





**DOPI GRUPA d.o.o.**  
Aleja Svetog Save 70  
78000 Banja Luka  
JIB: 4404000280001

**Korisnički centar**  
t: 051.971000    
w: [www.alibay.ba](http://www.alibay.ba)



1. Postotak umanjenja iznosa povrata obzirom na stanje originalne ambalaže vraćenog proizvoda:

	Stanje ambalaže		
	Neoštećena ambalaža	Oštećena ambalaža	Bez originalne ambalaže
Informatika			
Dodaci za računala	0%	5%	20%
Monitori	0%	5%	20%
Mrežna oprema	0%	5%	20%
Periferija	0%	5%	20%
Pohrana podataka	0%	5%	20%
Printeri	0%	5%	20%
Grafičke kartice	0%	5%	20%
Hladnjaci	0%	5%	20%
Kučišta	0%	5%	20%
Matične ploče	0%	5%	20%
Memorijski moduli	0%	5%	20%
Napajanja	0%	5%	20%
Tvrđi disk	0%	5%	20%

Procesori	0%	5%	20%
Software	Nema povrata temeljem zakona		
Tablet računala	0%	5%	20%
Prijenosna računala	0%	5%	20%
Stolna računala	0%	5%	20%
Elektronika			
Audio video	0%	5%	20%
Auto audio i navigacija	0%	5%	20%
Baterije, punjači i žarulje	0%	5%	30%
Fotoaparati i video kamere	0%	5%	20%
Mobiteli	0%	5%	20%
Televizori	0%	5%	20%
Igrače konzole	0%	5%	20%
Igrice	Nema povrata temeljem zakona		
Auto oprema			
Auto gume	0%	50%	50%
Felge	0%	10%	20%
Krovne kutije, nosači i sl.	0%	10%	20%
Ostalo - blister pakiranje	0%	20%	20%
Ostalo - kutije	0%	10%	20%
Dom i vrt			

Električni alati	0%	10%	20%
Motorni alati	0%	10%	20%
Ručni alati	0%	10%	20%
Peći i kamini	0%	10%	20%
Kupaonska galanterija	0%	10%	20%
Klima uređaji			
Split sustavi	0%	10%	20%
Mobilne klime	0%	10%	20%
Oprema i dodaci	0%	10%	20%
Bijela tehnika i mali kućanski aparati			
Veliki kućanski aparati	0%	10%	20%
Mali kućanski aparati	0%	10%	20%
Knjige			
Knjige	0%	0%	0%
Udžbenici	0%	0%	0%
Uredski i školski pribor			
Školske torbe/pernice	0%	10%	20%
Školski i uredski pribor (olovke, geometrija..)	0%	10%	20%
Igračke			
	0%	10%	20%
Baby oprema			

	0%	10%	20%
Delikatese			
	Nema povrata temeljem zakona		
Kozmetika			
	Nema povrata temeljem zakona		
Parfemi			
	Nema povrata temeljem zakona		
Moda			
	0%	10%	20%
Sport			
	0%	10%	20%
Ostalo			
	Ovisi o procijeni službenog servisa ili dobavljača		

2. Postotak umanjenja iznosa povrata obzirom na stanje vraćenog proizvoda:

	Stanje proizvoda		
	Proizvod originalno zapakiran	Proizvod nije korišten, već isključivo isprobana funkcionalnost	Proizvod korišten/ Oštećen
Informatika			
Dodaci za računala	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa

Monitori	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Mrežna oprema	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Periferija	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Pohrana podataka	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Printeri	0%	50%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Grafičke kartice	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Hladnjaci	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Kučišta	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Matične ploče	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Memorijski moduli	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Napajanja	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Tvrđi disk	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa

Procesori	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Software	Nema povrata temeljem zakona		
Tablet računala	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Prijenosna računala	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Stolna računala	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Elektronika			
Audio video	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Auto audio i navigacija	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Baterije, punjači i žarulje	0%	20%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Fotoaparati i video kamere	0%	5%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Mobiteli	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Televizori	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa

Igrače konzole	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Igrice	Nema povrata temeljem zakona		
Auto oprema			
Auto gume	0%	0%	<b>30%</b>
Felge	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Krovne kutije, nosači i sl.	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Ostalo - blister pakiranje	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Ostalo - kutije	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Dom i vrt			
Električni alati	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Motorni alati	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Ručni alati	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Peći i kamini	0%	100%	100%
Kupaonska galanterija	0%	100%	100%
Klima uređaji			

Split sustavi	0%	100%	100%
Mobilne klime	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Oprema i dodaci	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa	
Bijela tehnika i mali kućanski aparati			
Veliki kućanski aparati	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Mali kućanski aparati	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Knjige			
Knjige	0%	0%	100%
Udžbenici	0%	0%	100%
Uredski i školski pribor			
Školske torbe/pernice	0%	0%	100%
Školski i uredski pribor (olovke, geometrija..)	0%	0%	100%
Igračke			
	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa ili dobavljača
Baby oprema			
	0%	0%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa ili dobavljača



Delikatese/ Dodaci prehrani i hrana			
	Nema povrata temeljem zakona		
Kozmetika			
	Nema povrata temeljem zakona		
Parfemi			
	Nema povrata temeljem zakona		
Moda			
	0%	0%	100%
Sport			
	0%	0%	100%
Ostalo			
	Ovisi o procijeni službenog servisa ili dobavljača		