



DOPI GRUPA d.o.o.

Aleja Svetog Save 70

78000 Banja Luka

JIB: 4404000280001

Korisnički centar

t: 051.971000  

w: [www.alibay.ba](http://www.alibay.ba)



## Obrazac

za jednostrani raskid o kupnji proizvoda ili usluga o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora o kupnji proizvoda ili usluga AliBay.ba webshop aplikacije sklopljenog putem Internet narudžbe ili telefona (na daljinu)

Ja, \_\_\_\_\_ ( *ime i prezime potrošača* ) iz

\_\_\_\_\_ ( *adresa potrošača, mjesto, ulica i broj* )

Ovime izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupnji slijedeće robe/usluge:

\_\_\_\_\_ ( *upišite naziv artikla* )

Prema broju računa ili broju narudžbe \_\_\_\_\_ ( *upišite broj dokumenta* )

primljene dana \_\_\_\_\_ ( *upišite datum* ).

\*Povrat sredstava biti će izvršen na Vaš tekući račun.

Odabrati jednu od opcija

a) Zahtjevam povrat novaca na račun \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ( *broj tekućeg računa, ime i prezime vlasnika* )

b) Zahtjevam zamjenu gore navedenog proizvoda za \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

U \_\_\_\_\_ ( *grad/mjesto* ), dana \_\_\_\_\_ ( *datum* ).

Potpis potrošača:

Napomene:

- Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana od primitka proizvoda.
- Roba se vraća o trošku potrošača
- Potrošač je obavezan vratiti robu na adrese s koje ju je primio
- Novac se vraća po primitku robe najkasnije u roku 14 dana.
- Proizvod koji se vraća mora biti ispravan bez tragova korištenja u originalnoj ambalaži.
- Korisnik isto tako snosi trošak svakog umanjenja vrijednosti robe.
- Obrazac za jednostrani raskid možete poslati koristeći kontakt obrazac na linku <https://alibay.ba/contact-form-ba> ili putem pošte na adresu DOPI GRUPA d.o.o., Aleja Svetog Save 70, 78000 Banja Luka
- Uz predmet kupovine obavezno poslati originalni račun

**Izjava o privatnosti podataka:**

Podaci koji se šalju služe za evidenciju prometa, tvrtka DOPI GRUPA d.o.o. ih neće pohranjivati i koristiti u druge svrhe.